

V krátkém průvodci najdete nejdůležitější informace o přihlašování na zájezdy a uzavírání smlouvy o zájezdu. Nechybí ani údaje o platbách a informace o pojištění jak klientů, tak cestovní kanceláře.

1. REZERVACE (OPCE)

Místo v zájezdu si můžete zamluvit telefonicky, e-mailem nebo vyplněním formuláře v našich webových stránkách. Rezervace (opce) platí 7 kalendářních dní (u rezervace přes internet 5 dní). Délka rezervace se zkracuje posledních 40 dní před odjezdem, s blížícím se termínem nákupu letenek nebo s odevzdáním dokladů pro vyřízení víz. Vždy pak záleží na dohodě s CK.

2. SMLOUVA O ZÁJEZDU A VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

POŘADATEL ZÁJEZDU:

Většinu zveřejněných zájezdů pořádá sama la vida Tours s.r.o; pouze menší část pořádají specializované partnerské kanceláře, které jsou vždy uvedeny v podmínkách zájezdu.

UZAVŘENÍ SMLOUVY O ZÁJEZDU (dále jen SoZ):

Smlouvu o zájezdu (SoZ) můžete uzavřít **vyplněním formuláře la vida Tours s.r.o.** Je k dispozici na stránce www.lavidatours.cz, www.kostarikapuravida.com nebo vám ho na požádání rádi zašleme. **Podepsanou smlouvu** můžete zaslat poštou, scan-mailem (všechny tyto způsoby podání považujeme za rovnocenné, není tedy nutné zasílat originál smlouvy).

- Jestliže přihlašujete a zastupujete další zákazníky a SoZ uzavíráte jejich jménem, přebíráte zodpovědnost za předání potřebných informací i za dodržení podmínek zaplacení zájezdu. Nezletilým smlouvu podepisuje jejich zákonný zástupce.
- **PODEPSANOU SoZ MŮŽEME AKCEPTOVAT POUZE S ÚHRADOU ZÁLOHY!**
- La vida Tours přistupuje k SoZ vašim zařazením do objednaného zájezdu. Jako doklad vám předáme či zašleme SoZ společně s Potvrzením zájezdu – vyúčtováním uhrazené zálohy a dokladem pojišťovny o pojištění CK proti úpadku. Po uhrazení doplatku vám zašleme voucher jako definitivní nástupní poukaz.
- **Nedílnou součástí SoZ jsou všeobecné obchodní podmínky**, kde najdete mimo jiné informace o pravidlech účasti pro děti a mládež, stornovacích poplatcích, způsobu reklamace atd. Upozornujeme, že **pro zájezdy partnerských CK platí odlišné všeobecné podmínky**, které naleznete na stránce [spolupracujici-ck](#) a které vám budou zaslány při rezervaci nebo spolu s potvrzenou SoZ.

3. ZÁLOHA A DOPLATEK

Zároveň s podáním SoZ je **třeba zaplatit I. zálohu ve výši nejméně 30 % z celkové ceny** vaší objednávky, tj. ze součtu základní ceny zájezdu (která je uvedena u každého termínu jako základní cena) a dalších objednaných doplňkových služeb. Pokud do odjezdu zbývá méně než 40 dnů, platí se plná cena zájezdu hned při uzavření SoZ.

Doplatek ceny zájezdu a doplňkových služeb za příplatek je třeba uhradit tak, aby CK la vida Tours obdržela úhradu **nejpozději 40 dnů před odjezdem**. Pokud od vás nebudeme mít plnou cenu uhrazenou 40 dní před odjezdem, ztrácíte nárok na místo v zájezdu a můžeme vás v případě nouze o místa nahradit dalšími zájemci. **Nezaplacení doplatku však nenahrazuje** z vaší strany **informaci o zrušení** vaší účasti na zájezdu, pokud byste tak chtěli učinit.

V závislosti na požadavcích dodavatele vás můžeme požádat o navýšení zálohy o plnou výši ceny letenky (je-li součástí ceny zájezdu) i dříve. Toto opatření se týká především letenek, jejichž zakoupení můžete očekávat i několik měsíců před odletem.

4. ZPŮSOB PLATBY

Platit můžete:

- **v hotovosti** (nebo u našich prodejců)
- **bankovním převodem** (na náš korunový účet u Moneta):
 - **Adresát:** LA VIDA TOURS, s. r. o., Tichá 144, 337 01 Rokycany
 - **Účet:** 252663425/0600 (pro občany mimo ČR: swift kód AGBACZPP
 - IBAN CZ57 0600 0000 0002 5266 3425
 - **Variabilní symbol: REZERVAČNÍ ČÍSLO** (přidělené až po provedení rezervace)
- Zájezd je možné hradit také **fakturou** od Vašeho zaměstnavatele (FKSP a pod.)

Pokud se rozhodnete [uzavřít](#) smlouvu o zájezdu a složit zálohu, event. doplatek u některého z provizních prodejců, **VŽDY SI OVĚŘTE, ŽE VÁMI VYBRANÝ PRODEJCE MÁ S CK LA VIDA TOURS UZAVŘENOU PLATNOU PLNOU MOC.**

Upozorňujeme vás, že zaplacením zálohy nebo doplatku se rozumí den, kdy vaše platby budou připsány na účet LA VIDA TOURS.

5. CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ UNION

Informace, jak o balíčku cestovního pojištění zahrnutém v ceně většiny zájezdů, tak o pojištění léčebných výloh, zavazadel, odpovědnosti, úrazu a stornopoplatků za příplatek u leteckých exotických zájezdů, naleznete na stránce [cestovní pojištění](#).

6. POJIŠTĚNÍ PROTI ÚPADKU CK

La vida Tours je proti úpadku pojištěna u pojišťovny UNION – podrobnosti (včetně certifikátu) najdete na stránce [koncese a pojištění CK](#) a doklad vám předáme s potvrzenou smlouvou o zájezdu.

Všechny naše partnerské CK jsou samozřejmě také pojištěny proti úpadku. Doklad a podmínky pojištění vám budou zaslány po uzavření smlouvy o zájezdu nebo je naleznete na stránce spolupracující CK.